



POLITYKA JAKOŚCI

Misja Szpitala Miejskiego Nr 4 w Gliwicach:

„Kompleksowe i profesjonalne udzielanie świadczeń zdrowotnych, ukierunkowanych na potrzeby i oczekiwania pacjentów”

Brzmienie Misji zobowiązuje Nas do ciągłego doskonalenia jakości udzielanych świadczeń, przy pełnym poszanowaniu praw, intymności oraz godności człowieka. W odniesieniu do szczególnego dobra, jakim jest zdrowie i życie pacjentów, spełnienie Jego oczekiwań było, jest i zawsze będzie celem naszych dążeń.

Dążenia te wyrażają się poprzez:

- zapewnienie pacjentom poczucia bezpieczeństwa zdrowotnego i kompleksowej opieki na najwyższym poziomie w zakresie leczenia szpitalnego, ambulatoryjnego, diagnostyki i rehabilitacji.
- przestrzeganie praw pacjenta i monitorowanie poziomu zadowolenia pacjentów z udzielanych świadczeń.
- Stałego i systematycznego doskonalenia, podnoszenia wiedzy i kwalifikacji zawodowych personelu.
- Poszerzanie dotychczasowego zakresu świadczonych usług medycznych.
- Modernizację posiadanej infrastruktury, bazy sprzętowej oraz unowocześnianie aparatury medycznej.
- Podnoszenie poziomu świadczonych usług poprzez systematyczne usprawnianie Systemu Zarządzania Jakością

Zarząd Szpitala Miejskiego Nr 4 w Gliwicach jest świadomy odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości i deklaruje zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego wdrożenia, utrzymania i funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością.

Wszystkich Pracowników czynię odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w zakresie ich stanowisk pracy, jak również zobowiązuję do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

Prezes Zarządu Szpitala
Mgr Renata Bryła

Gliwice 10.12.2018 r.

PREZES ZARZĄDU SPÓŁNI
Szpital Miejski Nr 4 w Gliwicach
Sp. z o.o.
mgr Renata BRYŁA